UFMS É 10!

NOTA MÁXIMA NO MEC

1º Seminário de Integridade da UFMS

Cultura Ética como estratégia de governança

1º Seminário de Integridade da UFMS



Registro de presença

COMISSÃO DE ÉTICA E MEDIAÇÃO

FERRAMENTAS PARA A RESOLUÇÃO DOS CONFLITOS INTERPESSOAIS

Profa. Dra. Carolina Ellwanger
Presidente da Câmara de Mediação de Conflitos

Profa. Dra. Heloísa Helena de Almeida Portugal
Presidente da Comissão de Ética

Do Conflito à Solução:

Um Caminho de Diálogo e Integridade

Ao longo deste seminário, vocês ouviram sobre regras, deveres e consequências. Nossa proposta hoje é:

Apresentar o caminho do diálogo, da prevenção e da construção conjunta de soluções

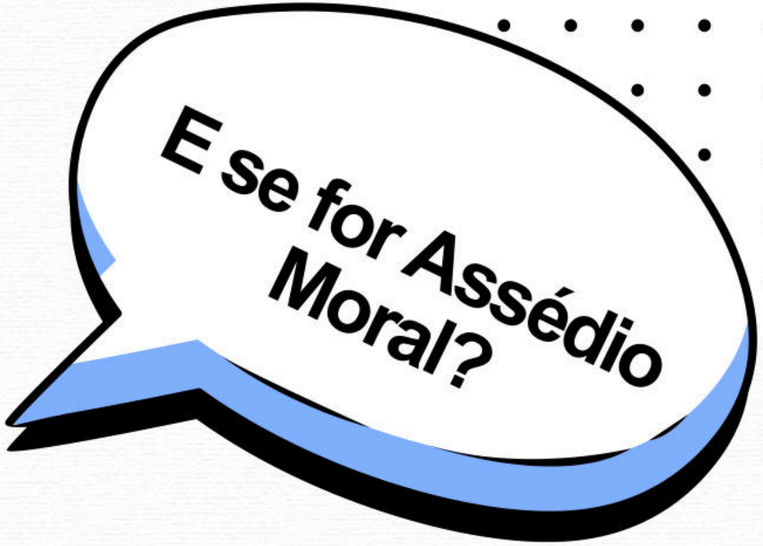
Comissão de Ética e Câmara de Mediação são ferramentas complementares que trabalham pelo mesmo objetivo: um ambiente de trabalho ético, respeitoso e íntegro.

Quando um Conflito Surge no Ambiente de Trabalho?

QUE TIPO DE CONFLITO MAIS SURGE NO AMBIENTE DE TRABALHO?

Primeira pergunta: Qual é a natureza do problema?

Identificando a Natureza do Conflito



01 Comissão de Ética

Foca na conduta do indivíduo em relação aos princípios e deveres do Código de Ética.

“A conduta feriu os princípios da administração, o decoro, a urbanidade, a lealdade?"

02 Câmara de Mediação

Foca na relação entre as partes. Busca construir soluções pelo diálogo.

"O conflito pode ser resolvido pelo diálogo e pela construção de um acordo?"

CONFLITO NO AMBIENTE DE TRABALHO

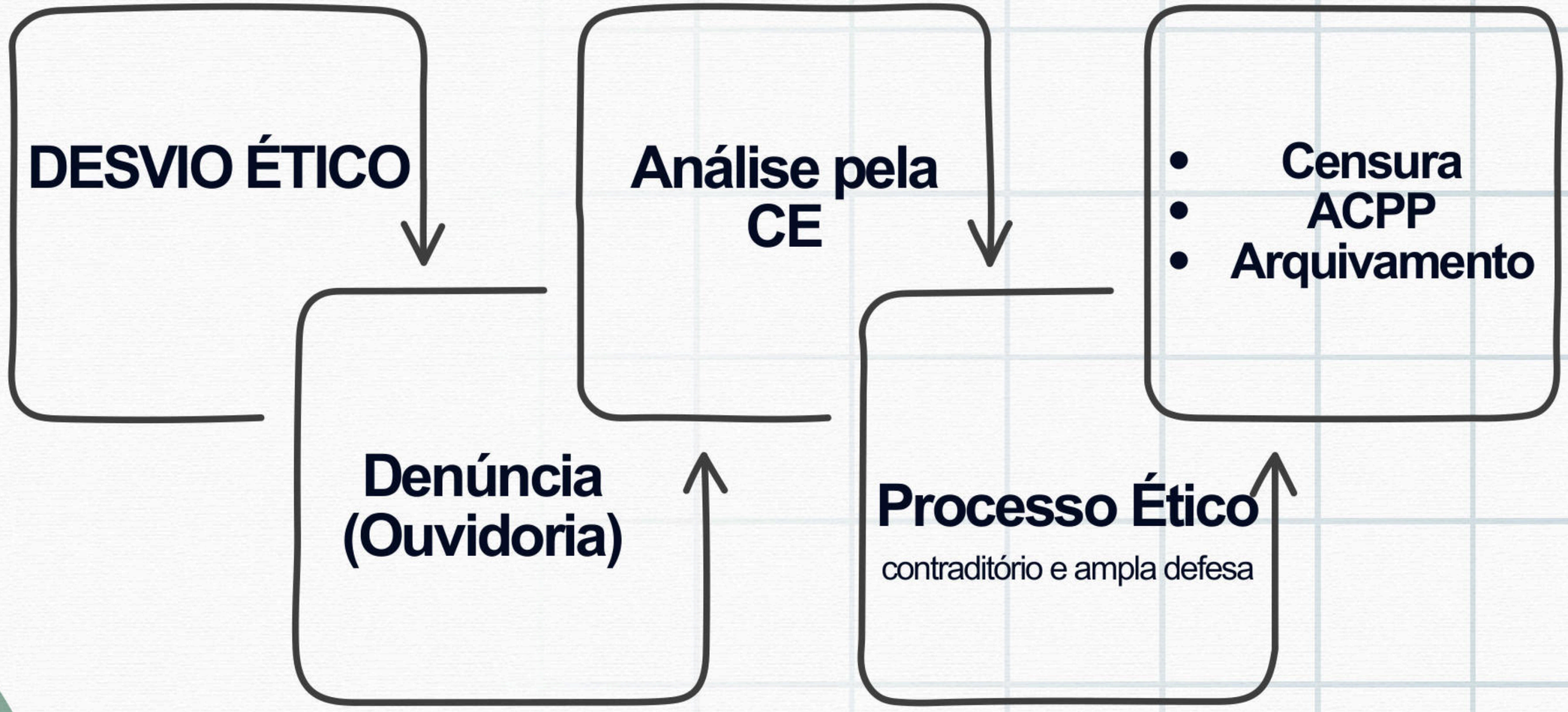
DESVIO ÉTICO

Conduta Individual

CONFLITO INTERPESSOAL

Relacional

Comissão de Ética: Guardiã dos Valores Institucionais



A Comissão de Ética Pode Recomendar a Mediação ?

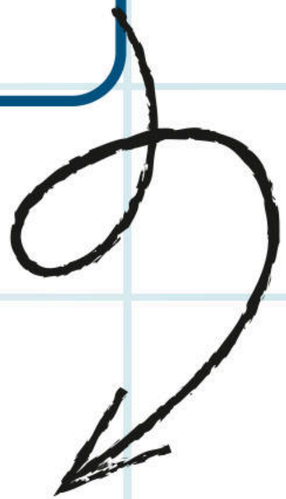
Análise pela CE

A CE identifica que o cerne é o conflito relacional

RECOMENDA MEDIAÇÃO

Câmara de Mediação

Quando isso acontece?



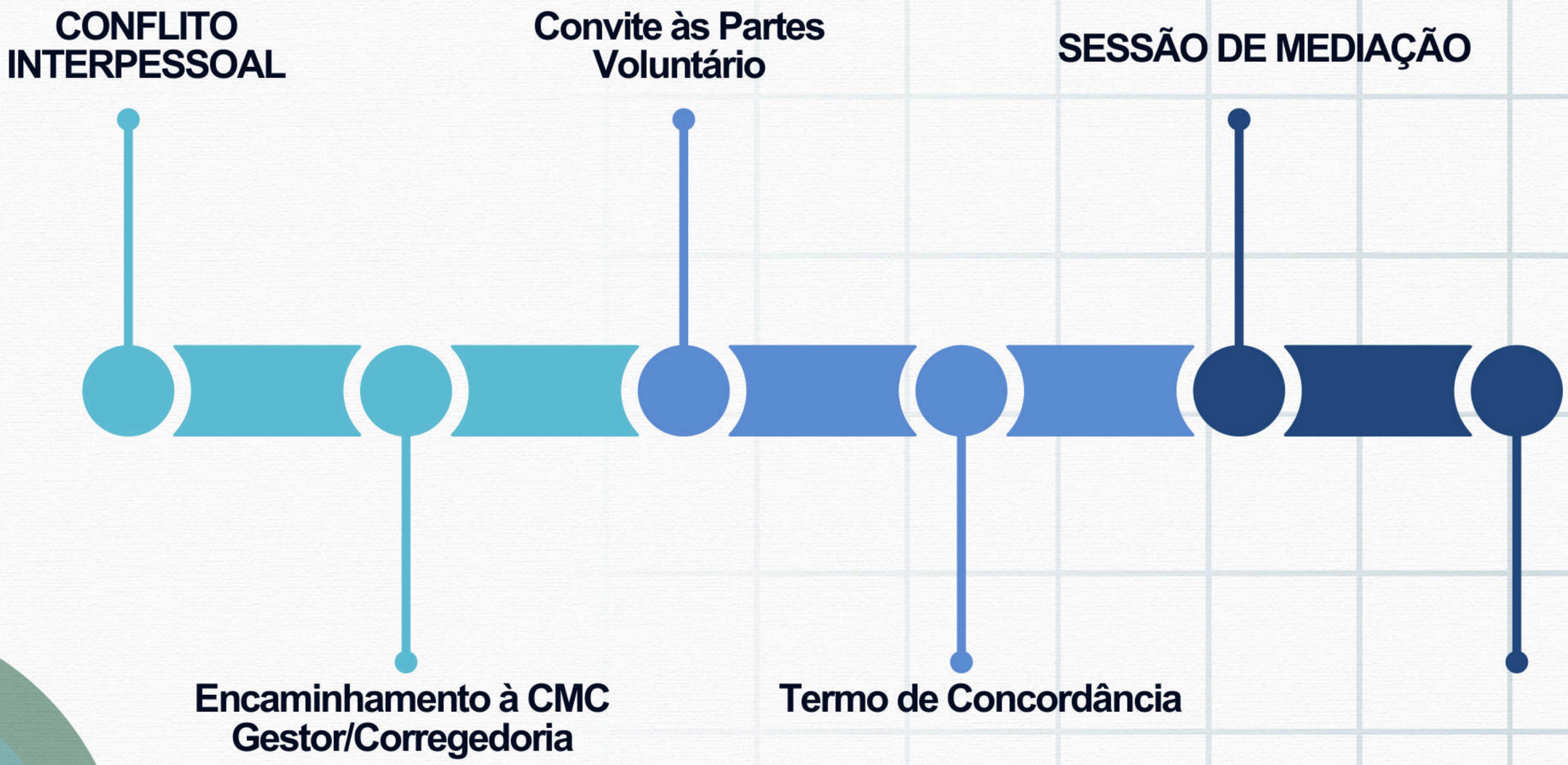
Quando a questão central não é uma violação ética isolada, mas um desgaste na relação entre as partes que pode ser restaurado pelo diálogo.

Quando a mediação é indicada?



- O relacionamento futuro entre as partes é importante
- Há interesse em uma solução cooperativapartes é importante
- As partes trabalham no mesmo ambiente e precisam conviver

A Mediação na UFMS



O Que Acontece na Sessão?

Técnicas e Métodos

O mediador não é um juiz. É um facilitador da comunicação.

DECLARAÇÃO DE ABERTURA

O mediador explica as regras e garante um ambiente seguro

ESCUTA ATIVA E QUALIFICADA

Cada parte tem espaço para falar, sem interrupções

IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES

Ir além das posições e descobrir os interesses reais das partes

CONSTRUÇÃO CONJUNTA DE SOLUÇÕES

As partes, com apoio do mediador, criam o acordo

TERMO DE MEDIAÇÃO

Formalização do acordo ou registro da tentativa

Situação Prática

Fato

Um professor procura o chefe de departamento irritado, reclamando que a secretária nunca cumpre os prazos para emissão de documentos essenciais para seus projetos de pesquisa.

Narrativa do Professor

A Sra. Maria é uma irresponsável! Eu solicitei esses documentos há semanas e ela não me entregou. Ela não tem compromisso nenhum com o trabalho acadêmico.
Por causa dela, posso perder o prazo da agência de fomento!

Mediador

Como o mediador NÃO valida a acusação, mas valida a necessidade?

O Mediador Transforma o Ataque em Necessidade

O que aconteceu?

- **Não validou a acusação "irresponsável"**
- **Validou a preocupação legítima com prazos"**
- **Mudou o foco do ataque pessoal para a necessidade de processo eficiente**

Dr. Silva, entendo que a agilidade na emissão desses documentos é fundamental para que o senhor consiga cumprir os prazos de suas pesquisas e financiamentos.
Sua preocupação principal é garantir que os processos administrativos apoiem o fluxo da sua produção acadêmica sem atrasos. Correto?

A Mediação Funciona: Dados Concretos da UFMS

68%
Taxa de Sucesso

20%
Mediações subdivididas

12%
Impossibilidade de acordo

"Os mediados desejam restabelecer as relações, superando o ocorrido e têm interesse em manter uma relação de respeito e de profissionalismo"

A mediação não é apenas teoria — ela funciona e transforma relações na nossa universidade.

Técnicas de Mediação Mais Utilizadas

01 Declaração de abertura

02 Resumo

03 Enfoque prospectivo

04 Inversão de Papéis

05 Normalização

SESSÃO DE MEDIAÇÃO

01 COM ACORDO

Termo de Mediação

NÃO GERA PROCESSO DISCIPLINAR

02 SEM ACORDO

Retorna à Instância de Origem

Importante: O acordo construído pelas partes impede processo disciplinar pelos mesmos fatos (salvo reiteração).

A Mediação Pode Identificar Desvio Ético Grave?

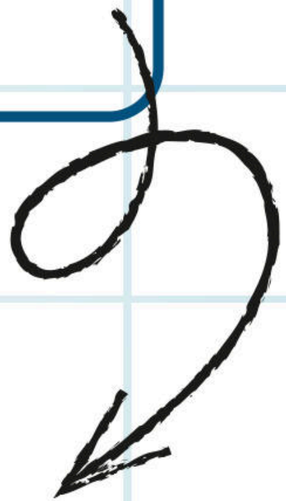
Sessão de Mediação

Durante a mediação, identifica-se desvio ético grave

ENCAMINHA PARA CE

Processo Ético

Quando isso acontece?



Quando, no diálogo, fica evidente que há uma violação ética que extrapola o conflito interpessoal (ex: assédio, uso indevido de recursos públicos).

Comissão de Ética e Câmara de Mediação:
Caminhos Complementares

01 DESVIO ÉTICO

Comissão de Ética

Processo Ético

Censura / ACPP / Arquivamento



02 CONFLITO INTERPESSOAL

Câmara de Mediação

Sessão de Mediação

Com Acordo / Sem Acordo

Quando Procurar a Comissão de Ética?

1. Dúvidas sobre conduta ética
   Orientação preventiva sobre situações que possam gerar conflito de interesses

2. Violação do Código de Ética
   Denúncia de condutas que violem princípios éticos institucionais

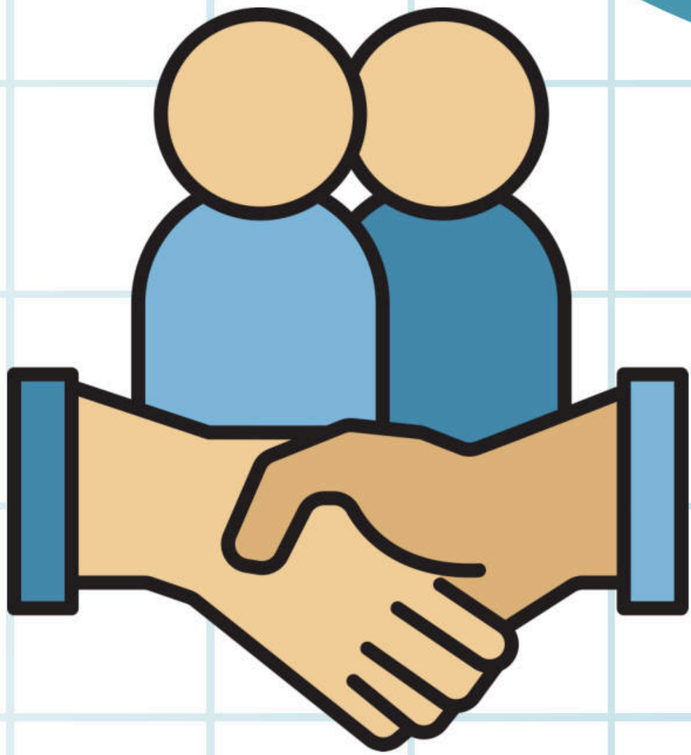
3. Conflito de interesses
   Situações em que interesses pessoais possam comprometer decisões institucionais

4. Necessidade de orientação
   Consultas sobre interpretação do Código de Ética



Quando Procurar a Câmara de Mediação?

- Você está em conflito com um colega ou chefe
- O relacionamento está desgastado e afeta o trabalho
- Você deseja resolver pelo diálogo, mas não sabe como começar
- Há interesse em manter a relação profissional no futuro
- Você foi convidado para mediação e quer entender o processo



SCANEIE O QR CODIGO



Contatos

01 COMISSÃO ÉTICA

(67)3345-7019

etica@ufms.br

Resolução COUN nº 122/2021
Resolução COUN nº 123/2021
(Código de Ética da UFMS)

02 CAMARA MEDIAÇÃO

(67) 3345-7019

cmed@ufms.br

Resolução COUN nº 55/2020
Lei Federal nº 13.140/2015
(Marco Legal da Mediação)

1º Seminário de

Integridade da UFMS

Agradecemos pela atenção!

Cultura Ética como estratégia de governança

Estamos à disposição para esclarecer dúvidas e apoiar a comunidade universitária na construção de um ambiente mais ético e respeitoso.

1º Seminário de Integridade da UFMS



Registro de presença